

הצהרת נגישות

מרפאת תל אביב דוקטור משקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכלל מטופליה שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון

זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

הסדרי נגישות מבנה

להלן הסדרי הנגישות במרפאתנו הממוקמת ברחוב בזל 46 תל אביב (קומת קרקע).

- קיים חניון אחוזת חוף ברחוב אשתורי הפרחי 5 תל-אביב יפו כניסה מרחוב בזל 35 בשם חניון בזל. בחניוני אחוזת החוף החנייה ללא תשלום לבעלי תג חניה מסוג כסא גלגלים בלבד.
- קיים רצף גישה מחניון בזל עד למרפאה.
- למרפאה כניסה אחת עם 3 מדרגות וישנה כניסה נוספת עם רמפה המובילה מהרחוב אל תוך המרפאה (יש צורך ליידע את צוות המרפאה שיסייע בהבטחת מעבר חלק למרפאה).
- בתוך המרפאה, אין מגבלות פיזיות המונעות מכסא גלגלים מלנוע בחופשיות.
- ישנם מקומות ישיבה בהם ניתן לקבל את כל המידע באופן נוח ונגיש.
- עבור לקוחותינו כבדי השמיעה, ניתן לקבל כל

מידע באופן כתוב ו/או מודפס.

- בתוך המרפאה ישנם שירותים נגישים לאנשים עם מוגבלות .
- מותרות במרפאה חיות שירות המסייעות לאדם עם מוגבלות (תיאום מראש עקב אופי השירותים שאנו מספקים).

שירות לקוחות נגיש

ניתן ליצור קשר עם משרדינו בטלפון **0549-41-42-43**, בימים ראשון עד חמישי, בין השעות 9:00-17:00.

צורות התקשרות נוספות – ישנן מספר צורות התקשרות נוספות:

- שירות פרונטלי – ימים א' עד ה', בין השעות 9:00-17:00
- דוא"ל: info@telaviv-doctor.com
- פקס: 03-
- יצירת קשר באמצעות טופס "צור קשר" באתר [קישור](#)
- יצירת קשר בדואר: **מרפאת תל אביב דוקטור**, רחוב בזל 46, תל אביב 6274422.

נגישות לאתר

תל אביב דוקטור מאמינה ופועלת ליצירת שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי, לאנשים עם מוגבלויות שונות ולאנשים המשתמשים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

מידע על נגישות האתר

אתר זה עומד בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות משנת 2013 (התאמות נגישות לשירות).

- התאמות הנגישות נעשו בהתאם להמלצות התקן הישראלי (ISR 5568) לנגישות תוכן אינטרנט ברמת AA, ותקן WCAG2.0 הבינלאומי.
- הניסויים נבדקו עבור התאימות הגבוהה ביותר לדפדפן **Firefox**.
- האתר מספק מבנה סמנטי לטכנולוגיות מסייעות, ותומך

בדפוסי הפעולה הסטנדרטיים באמצעות מקלדת, עם החצים, Enter ו-Esc-ליציאה מתפריטים וחלונות.

- מותאם לתצוגה בדפדפנים פופולריים ולשימוש בטלפונים ניידים.

- כדי למקסם את חווית הגלישה עם תוכנת קריאת מסך, אנו ממליצים להשתמש בתוכנית העדכנית ביותר של NVDA.

שיטות יצירת קשר לבקשות והצעות לשיפור הנגישות

יצוין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות המשרד, כחלק ממחויבותנו לאפשר שירות נגיש לציבור הרחב, לרבות אנשים עם מוגבלות.

במידה ונתקלתם בבעיה או בעיית נגישות כלשהי, אנא יידעו אותנו, ואנו נעשה מאמצים למצוא פתרון מתאים, ולטפל בבעיה בהקדם האפשרי.

פרטי רכז נגישות

- שם: אסתר טופרוף
- טלפון: **0549-41-42-43**
- דוא"ל / מייל : admin@telaviv-doctor.com

תאריך עדכון ההצהרה: 1.9.21